HP Photosmart C4500 All-in-One series

ベーシック ガイド

目次

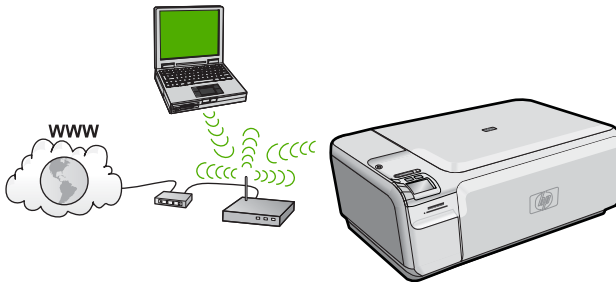
1 ネットワーク設定

ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法とネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

実行する項目	参照先
ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) を使用してワイヤレス ネットワークに接続する	2 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]
ワイヤレス ルーターを使用せずに、ワイヤレス対応のコンピュータに直接接続する (アドホック)	8 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	8 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]
USB 接続からネットワーク接続へ HP All-in-One を切り替える **注記**　ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP All-in-One を後からワイヤレス ネットワーク接続に変更する場合に使用してください。	9 ページの [HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]
ネットワーク設定を表示または変更する	11 ページの [ネットワーク設定の変更]
トラブルシューティング情報を取得する	30 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする

HP All-in-One はワイヤレス ネットワークをサポートするネットワーク接続コンポーネントを内蔵しています。

ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、 製品およびその他のネットワーク構成要素との接続には、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用することをお勧めします。ネットワーク構成要素がワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント経由で接続されることを、**インフラストラクチャ** ネットワークと呼びます。

アドホック ネットワークと比較すると、ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークには次のような利点があります。

- ネットワーク セキュリティの強化
- 信頼性の強化
- ネットワークの柔軟性
- 優れた性能
- ブロードバンド インターネット アクセスの共有

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	3 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備]
次にソフトウェアをインストールし、HP All-in-One をワイヤレス ルーターに接続します。	4 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

❑ ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。

❑ ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP All-in-One をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

❑ ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨)
インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP All-in-One を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。

❑ ネットワーク名 (SSID)

- ❑ WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)
- ❑ ワイヤレス設定を転送するために一時的に接続するための 標準 USB ケーブル。

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続

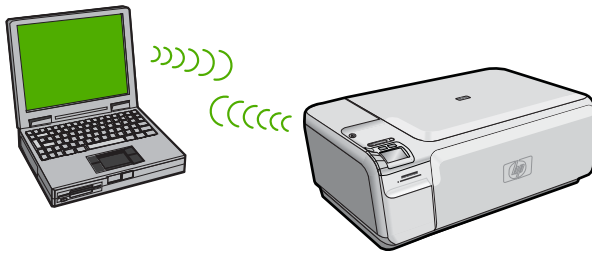
HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、 HP All-in-One をワイヤレス ネットワークに簡単に接続できます。

△ **注意** ワイヤレス ネットワークへの第三者のアクセスを防ぐため、ワイヤレス ルーターのパスワードまたはパスフレーズ (WPA または WEP セキュリティ)、および固有のネットワーク名 (SSID) を使用することをお薦めします。ワイヤレス ルーターはデフォルトのネットワーク名 (通常製造元名) で出荷されている可能性があります。もしデフォルトのネットワーク名を使用した場合、同じデフォルト ネットワーク名 (SSID) を使っている他のユーザーからネットワークに簡単にアクセスされてしまいます。つまり、HP All-in-One が同一ネットワーク名を使用している異なるワイヤレレス ネットワークに接続されてしまう可能性があるということになります。この場合、HP All-in-One にアクセスできなくなってしまいます。ネットワーク名の変更方法の詳細については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

製品を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。
指示されたら、 製品を同梱の USB 設定ケーブルを使ってコンピュータに接続します。製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を訂正し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

ワイヤレス アドホック ネットワークの設定

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP All-in-One を接続する場合にお読みください。

アドホック ワイヤレス ネットワーク接続を使用して HP All-in-One をコンピュータに接続するには、以下の 2 つの方法があります。接続が完了すると、HP All-in-One ソフトウェアをインストールできます。

▲ HP All-in-One のワイヤレスとコンピュータ上のワイヤレスをオンにします。コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID) **hpsetup** に接続します。これは HP All-in-One によって作成されたデフォルトのアドホック ネットワークです。

または、

▲ コンピュータ上のアドホック ネットワーク プロファイルを使用して本製品に接続します。コンピュータに現在アドホック ネットワーク プロファイルが設定されていない場合、アドホック プロファイルの正しい作成方法について、コンピュータのオペレーティング システムのヘルプ ファイルを参照してください。アドホック ネットワーク プロファイルが作成されたら、製品に付属するインストール CD を挿入し、ソフトウェアをインストールします。コンピュータ上で作成したアドホック ネットワーク プロファイルに接続します。

注記 お使いのコンピュータ上にワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントはないけれどもワイヤレス機能がある場合は、アドホック接続を使用できます。ただしアドホック接続では、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用するインフラストラクチャ ネットワーク接続の場合と比較すると、ネットワーク セキュリティのレベルが低下し、性能が悪化する可能性があります。

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	6 ページの [アドホック ネットワークに必要な準備]
次に、コンピュータ上で、ネットワーク プロファイルを作成します。	6 ページの [Windows Vista または Windows XP コンピュータにネットワーク プロファイルを作成する]

(続き)

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
	8 ページの [その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する]
最後にソフトウェアをインストールし、適切なネットワーク プロファイルに接続します。	8 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

アドホック ネットワークに必要な準備

HP All-in-One をアドホック接続で Windows コンピュータに接続するには、そのコンピュータがワイヤレス ネットワーク アダプタ、およびアドホック プロファイルを持つことが必要です。また、ワイヤレス設定を転送するために一時的に接続するには、USB セットアップ ケーブルが必要です。

Windows Vista または Windows XP コンピュータにネットワーク プロファイルを作成する

ネットワーク プロファイルを作成して、コンピュータをアドホック接続する準備を行います。

ネットワーク プロファイルを作成するには

注記　本製品には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお薦めします。

1. **[コントロール パネル]** で、 **[ネットワーク接続]** をダブルクリックします。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックします。ポップアップ メニューに**[有効]** が表示されている場合は、[有効] を選択してください。逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、 **[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。

5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、 以下の手順に従ってください。
   a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

   注記　ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

   b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
   c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。

   注記　WEP キーを使用しないネットワークを作成することも可能です。 しかし、ネットワークの安全性を確保するためには、WEP キーを使用することをお勧めします。

   d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されて **いない** ことを確認します。
   e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり** 5 文字、または **ぴったり** 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)
   あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字 の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。
   f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。

   注記　大文字と小文字の区別は正確に記憶しておく必要があります。本製品に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

   g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。
   h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。
   i. **[OK]** をクリックし、 **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。
   j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ接続]** ウィンドウを閉じます。

その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する

Windows Vista または Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

LAN カードの設定プログラムを使用し、以下の値に設定したネットワーク プロファイルを作成します。

- **ネットワーク名 (SSID)**：Mynetwork (例)

> **注記** 固有で覚えやすいネットワーク名を作成する必要があります。ただし、ネットワーク名は大文字と小文字を区別します。使用した文字が大文字か小文字か覚えておいてください。

- **接続モード**： アドホック
- **暗号化** ： 有効

ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続

HP Photosmart ソフトウェア CD と同梱の USB 設定ケーブルを使うと、 HP All-in-One をアドホック ワイヤレス ネットワークに接続するためのコンピュータの設定が簡単にできます。

製品を接続するには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品ソフトウェア CD を挿入します。
2. 画面に表示される指示に従います。
   指示されたら、 製品を同梱の USB 設定ケーブルを使ってコンピュータに接続します。製品がネットワークへの接続を試みます。接続に失敗した場合は、画面の指示に従って問題を訂正し、接続をやり直します。
3. 設定が完了したら USB ケーブルを外してワイヤレス ネットワーク接続をテストするように指示されます。製品がネットワークに正しく接続されたら、ネットワークを通して製品を使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

HP All-in-One は、ネットワーク上の少数のコンピュータに接続できます。HP All-in-One をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、追加するコンピュータごとに、HP All-in-One ソフトウェアをインストールする必要があります。ワイヤレス接続のインストール中に、ソフトウェアはネットワーク上の製品を検出します。HP All-in-One のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

追加でネットワーク接続されたコンピュータに、Windows HP All-in-One ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウィルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. HP All-in-One に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。
3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   セットアップ プログラムがネットワーク上の HP All-in-One を探している間、**[検索中]** 画面が表示されます。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する HP All-in-One を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、HP All-in-One の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから HP All-in-One へテスト ページの印刷を行います。

HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続された HP All-in-One は、後から変更してワイヤレス ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、以下の一般的な手順で切り替えを行ってください。

注記 ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One の接続にはアクセス ポイント (ワイヤレス ルーターなど) を使用するようにしてください。

USB 接続を内蔵のワイヤレス WLAN 802.11 接続に変更するには

1. 本製品の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD を挿入します。

3. 画面に表示される指示に従って、ワイヤレス ネットワークの設定を行います。
4. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタとFAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP All-in-One をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

- 2 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]
- 8 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

HP 製品で動作するようにファイアウォールを構成する

コンピュータでパーソナル ファイアウォールなどのセキュリティ ソフトウェアが動作していると HP 製品とコンピュータ間のネットワーク通信がブロックされることがあります。

このような場合、次のような問題が発生します。

- HP ソフトウェアのインストール中にプリンタが見つからない
- 印刷できない、印刷待ちのジョブが残ったり、プリンタがオフラインになる
- スキャン通信エラーまたはスキャナがビジー状態というメッセージが表示される
- コンピュータでプリンタの状態を確認できない

ファイアウォールにより、HP 製品がネットワーク上のコンピュータに自分の場所を知らせることができていない可能性があります。HP 製品がネットワーク接続されているのに HP ソフトウェアがインストール中に HP 製品を検出できない場合 、または HP ソフトウェアが正しくインストールされているのに問題が発生した場合は、次の方法を実行します。

1. ファイアウォール構成ユーティリティで、ローカル サブネット (スコープまたはゾーンとも呼びます) 上のコンピュータを信頼するオプションを探します。ローカルサブネット上のすべてのコンピュータを信頼することで、自宅のコンピュータやデバイスはインターネットから保護された状態で互いに通信できるようになります。これが最も簡単な解決方法です。
2. ローカル サブネット上のコンピュータを信頼するオプションが見つからない場合、受信 UDP ポート 427 をファイアウォールの許可ポート リストに追加します。

注記 すべてのファイアウォールで受信ポートと送信ポートの区別をつける必要はありませんが、その必要があるものがあります。

HP ソフトウェアがファイアウォールによって信頼されないため、ネットワークにアクセスできないという問題もよくあります。これは、HP ソフトウェア

のインストール時に表示される、ファイアウォールに関するダイアログボックスで、[ブロックする] と答えてしまったときに起こります。

このような場合、以下のプログラムがファイアウォールの信頼されたアプリケーション リストにあるかどうか確認し、なければ追加します。

- **hpqkygrp.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpqscnvw.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpqste08.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpqtra08.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。
- **hpqthb08.exe** (**C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある)。

注記　ファイアウォールのポートの設定方法および HP ファイルの「信頼」リストへの追加方法については、ファイアウォールの説明書を参照してください。

注記　ファイアウォールによっては、無効に設定したとしても障害を引き起こすものがあります。上記の方法でファイアウォールを構成した後もまだ問題が続く場合、ネットワーク上で本製品を使用するためには、ファイアウォール ソフトウェアをアンインストールする必要があります。

高度なファイアウォール情報

次のポートは、お使いの HP 製品でも使用されるため、ファイアウォールの構成時に開けておく必要があります。受信ポート (UDP) はコンピュータ上の宛先ポートであり、送信ポート (TCP) は HP 製品上の宛先ポートです。

- **受信 (UDP) ポート**:137, 138, 161, 427
- **送信 (TCP) ポート**:137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

これらのポートは以下の機能のために使用されます。

印刷
- UDP ポート:427, 137, 161
- TCP ポート:9100

スキャン
- UDP ポート:427
- TCP ポート:9220, 9500

ファクス通信
- UDP ポート:427
- TCP ポート:9220

フォトカードのアップロード
- UDP ポート:137, 138, 427
- TCP ポート:139

製品の状態
UDP ポート:161

製品のインストール
UDP ポート: 427

ネットワーク設定の変更

HP All-in-One のコントロール パネルではさまざまなネットワーク管理タスクを行うことができます。このタスクには、ネットワーク設定の印刷、ネットワ

ークのデフォルト設定の復元、ワイヤレスのオン・オフ設定、ワイヤレス ネットワーク テストの印刷などが含まれます。

ネットワーク設定の印刷

ネットワーク設定ページを印刷して、IP アドレスや接続モードおよびネットワーク名 (SSID) を参照することができます。

ネットワーク設定ページを印刷するには

1. 本製品の ワイヤレス ボタンを押します。
2. [**ネットワーク設定ページの印刷**] がハイライト表示されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し 、次に [**OK**] を押します。

ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

ネットワーク設定をデフォルトに戻すには

1. 本製品の ワイヤレス ボタンを押します。
2. [**デフォルトのネットワークに戻す**] がハイライト表示されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し 、次に [**OK**] を押します。
3. ネットワーク設定をデフォルトに戻すことを確定します。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

ワイヤレスはデフォルトでオフになっていますが、ソフトウェアをインストールして HP All-in-One をネットワークに接続したとき、ワイヤレスの電源は自動的にオンになります。HP All-in-One 前面の青いランプが、ワイヤレスがオンとなっていることを示します。ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、無線を常にオンにしておく必要があります。しかし、HP All-in-One が USB で直接コンピュータに接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定するには

1. 本製品の ワイヤレス ボタンを押します。
2. [**ワイヤレスをオン**] または [**ワイヤレスをオフ**] がハイライト表示されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し 、次に [**OK**] を押します。

ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。問題が検出された場合、推奨する解決方法が出力されたレポートに記載されます。また、ワイヤレス ネットワーク テストは必要なときにいつでも出力できます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

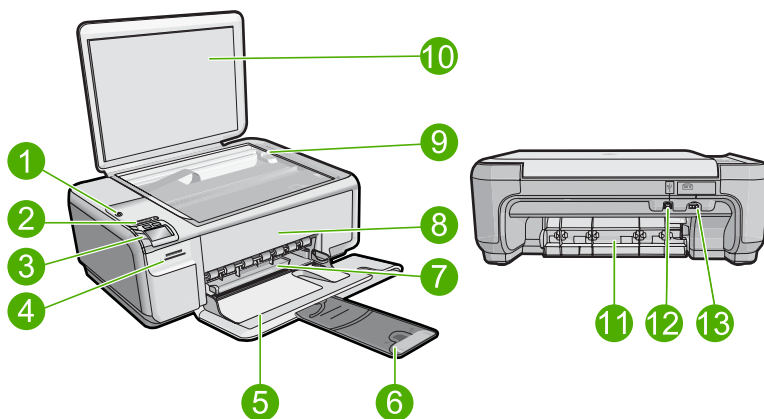
1. 本製品の ワイヤレス ボタンを押します。
2. [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] がディスプレイ上でハイライト表示されるまで、下矢印の横にあるボタンを押し、その後[**OK**] を押します。
   [**ワイヤレス ネットワーク テスト**] が印刷されます。

2　HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使用すれば、コピーの作成、文書のスキャン、メモリ カードまたは USB ストレージ デバイス内の写真の印刷などの作業をすばやく簡単に実行できます。HP All-in-One の機能の多くは、コンピュータを使わなくてもコントロール パネルから直接利用することができます。

注記　本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

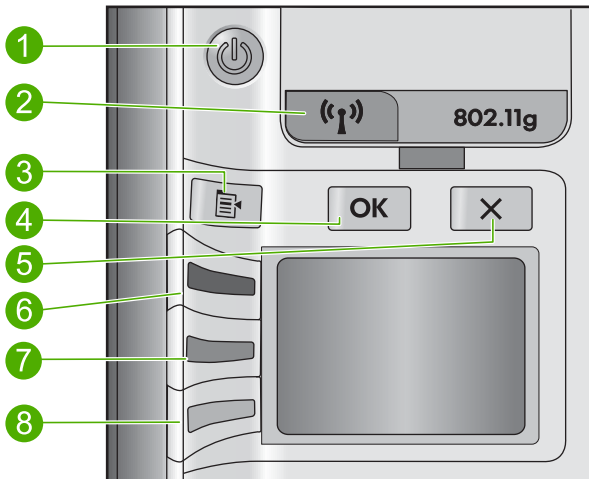
HP All-in-One 各部の説明

番号	説明
1	On ボタン
2	ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプとボタン
3	コントロール パネル
4	メモリ カード スロット
5	給紙トレイ
6	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
7	横方向用紙ガイド
8	プリント カートリッジ アクセスドア

(続き)

番号	説明
9	ガラス面
10	原稿押さえ
11	後部アクセス ドア
12	後部 USB ポート
13	電源接続*

*HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロール パネルの機能について説明します。

番号	アイコン	名前と説明
1	⏻	オン：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしていても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源ケーブルを抜きます。
2	((ı))	ワイヤレス：[ワイヤレス] メニューを開きます。デフォルトで、ワイヤレス機能はオフになっています。オンにすると、ワイヤレス印刷およびスキャンが有効になります。

番号	アイコン	名前と説明
3		設定： メモリー カードが挿入されている場合は、[写真] 設定メニューが開きます。それ以外の場合は、[コピー] 設定メニューが開きます。
4	OK	[**OK**]：コピーまたは写真の設定を確認します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。
5		キャンセル：タスクを中止 (スキャンやコピーなど) または設定 (**品質**、**サイズ**、**枚数** など) をリセットします。
6		デフォルトではこのボタン名は **スキャン/再印刷** であり、**スキャン/再印刷** メニューが開きます。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の次の写真に進みます。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。
7		デフォルトではこのボタン名は **コピー スタート - モノクロ** であり、モノクロ コピーを開始します。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の前の写真に進みます。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。
8		デフォルトではこのボタン名は **コピー スタート - カラー** であり、カラー コピーを開始します。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、印刷ジョブが開始します。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。

詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

スタート ガイド

『スタート ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『スタート ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じた場合、『スタート ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の 26 ページの [トラブルシューティングとサポート] を参照してください。

オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、本書には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明しています。オンスクリーン ヘルプから、規制や環境についての情報も入手できます。

オンスクリーン ヘルプにアクセスするには

- **Windows**： **[スタート > すべてのプログラム > HP > Photosmart C4500 series > ヘルプ]** をクリックします。
- **Macintosh**： **[HP デバイス マネージャ]** を開き、 **[?]** アイコンをクリックします。次に、メイン メニューをクリックし、**[Photosmart C4500 series]** を選択します。

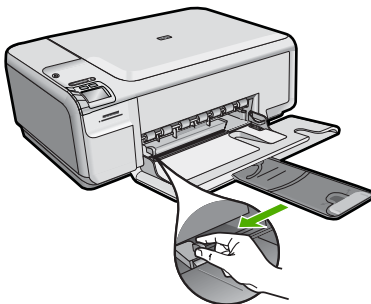
HP Web サイト

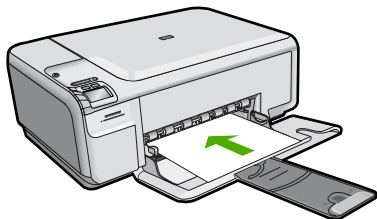
インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイト (www.hp.com/support) からヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

用紙のセット

HP All-in-One には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。詳細については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

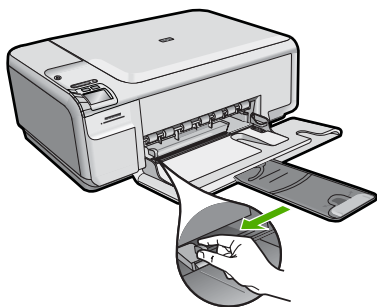
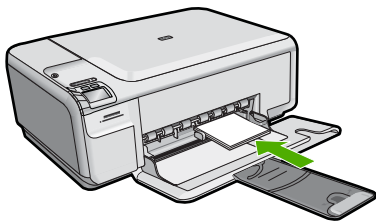
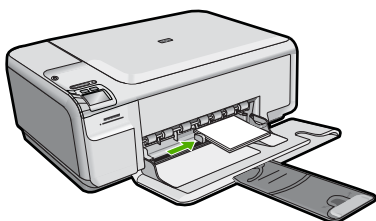
フルサイズの用紙をセットするには

1. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

注記 レター、A4 サイズ、またはそれよりも小さい用紙を使用している場合は、用紙補助トレイが完全に開いていることを確認してください。リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

2. 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。

注意 給紙トレイに用紙をセットするときは、製品が停止し、静かになっていることを確認してください。プリント カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手で奥まで強く押し込むと、空白のページが排紙される原因になります。

3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

小さいサイズのフォト用紙を給紙トレイにセットするには

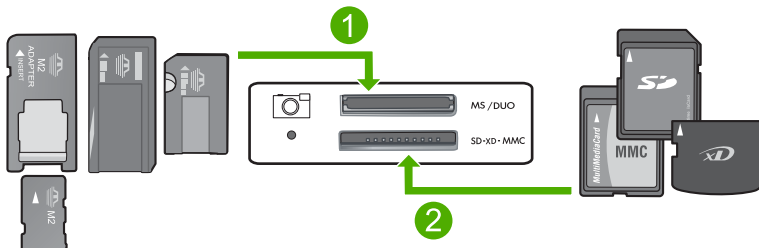
1. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

2. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   ご使用のフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

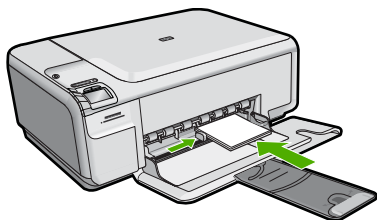
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは製品から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。

- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の製品用に推奨している用紙をお使いください。

フォト用紙への写真の印刷

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)
2	xD-Picture Card、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (SD Mini)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMedia Card (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、Secure MultiMedia Card

写真を印刷するには

1. L 判 のフォト用紙を給紙トレイにセットします。

2. メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。
3. ディスプレイ上の上矢印と下矢印アイコンの横にあるボタンを押し、メモリ カードに入っている写真をスクロールして印刷する写真を表示します。

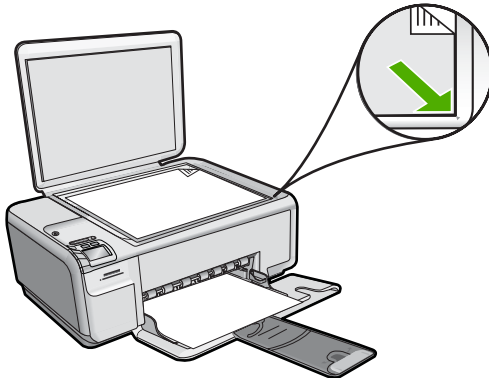
4. (オプション) 印刷サイズ、フチ無し設定、印刷枚数を変更するには、設定 を押します。操作を完了したら、**OK** を押します。
5. ディスプレイ上の **印刷** の横にあるボタンを押します。

ヒント　写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、**[印刷]** ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

画像のスキャン

スキャンはコンピュータからでも、HP All-in-One のコントロール パネルからでも行うことができます。このセクションでは、HP All-in-One のコントロール パネルによるスキャン方法についてのみ説明します。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

注記　メモリ カードが、メモリ カード スロットに挿入されていないことを確認します。

2. **スキャン/再印刷** の横にあるボタンを押します。
3. **スキャンして PC に保存** の横にあるボタンを押します。

注記　製品がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。スキャン結果を転送するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。

4. 画面に表示される指示に従って、コンピュータにスキャン結果を保存します。

プリント カートリッジの交換

プリントカートリッジを交換するには、以下の手順に従います。この手順に従うことで、カートリッジに関連する印刷品質の問題も解決できることがあります。

注記 プリント カートリッジのインク残量が低下すると、コンピュータ画面にメッセージが表示されます。インクの残量は、HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアを使用して、確認することもできます。

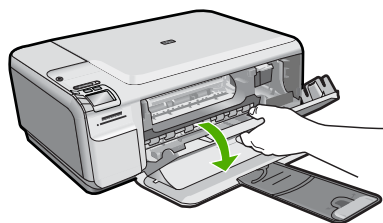
インク残量の低下を警告するメッセージが表示されたら、プリント カートリッジを交換してください。文字がかすれたり、プリント カートリッジが原因で印刷の品質に問題が生じたりした場合にも、プリント カートリッジを交換してください。

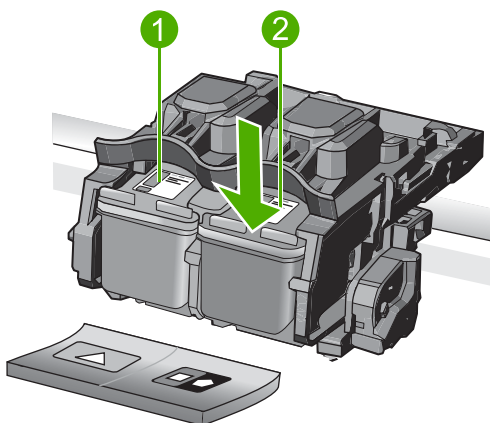
HP All-in-One 用のプリント カートリッジを注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

プリント カートリッジを交換するには

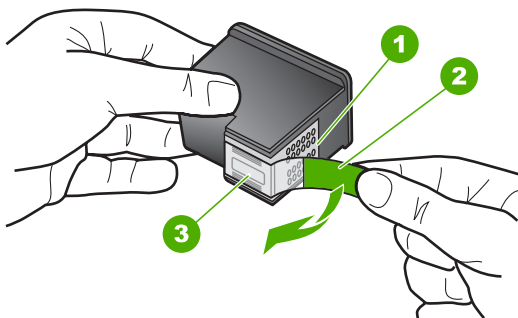
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

   △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. レターまたは A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが右端に移動します。

4. プリント カートリッジが停止し、静かになっていることを確認してください。プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。
   カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

黒またはフォトプリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

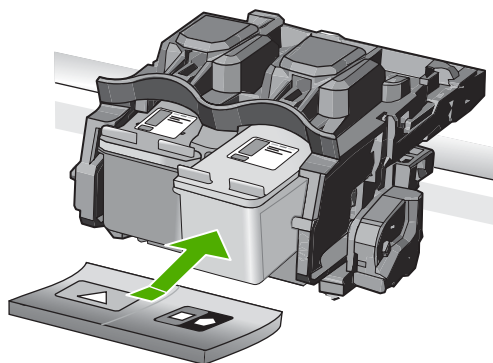
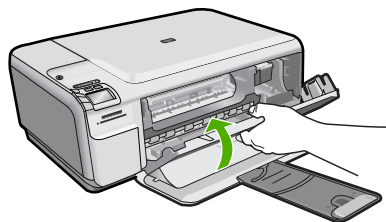
ヒント 黒プリント カートリッジを取り外してフォトプリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。

5. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)

HP All-in-One の概要

3	テープの下にあるインク ノズル

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。

6. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。
   黒またはフォトプリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。

7. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

8. 画面の指示に従って、[**OK**] を押します。
プリント カートリッジ調整ページを印刷します。

注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

9. ガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] ボタンを押してページをスキャンします。
10. オン ボタンの点滅が停止したら、調整は完了です。調整ページをとり除き、リサイクルするか捨ててください。

3 トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動します。
4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. プロダクト ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**アイコンをダブルクリックするか、または**[プログラムのアンインストール]**をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-In-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

   注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックしてください。 HP ソリューション センター にプリンタの基本アイコン (**[画像のスキャン]** および **[ドキュメント スキャン]**) が表示されていれば、ソフトウェアは正しくインストールされています。

セットアップに関するトラブルシューティング

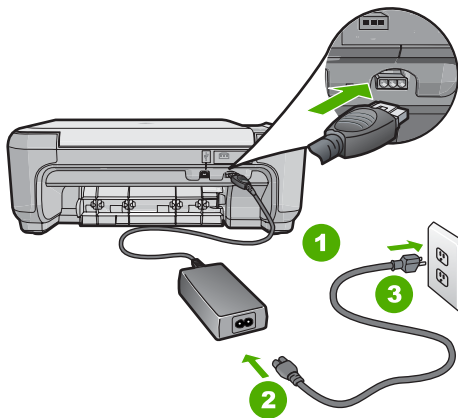
このセクションは、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

製品の電源が入らない

電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

解決方法 1:製品付属の電源コードを使用していることを確認する

解決方法

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 本製品は付属の電源コードで使用されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:オン ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: オン ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。オン ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に オン ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

原因: オン ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP に連絡して電源を交換する

解決方法: HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 電源が本製品に対応していないか、機械的な故障があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

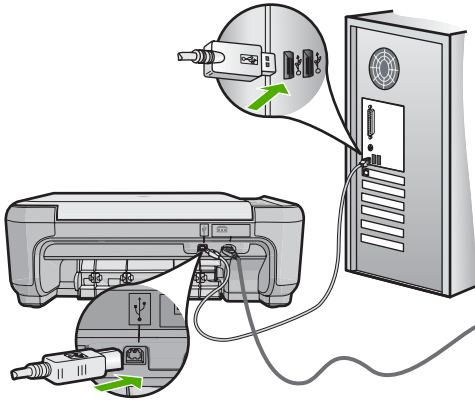
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する

解決方法: 初めに、製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

付属ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、オン ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。オン ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリント カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する

解決方法: プリント カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

原因: 1 つまたは複数のプリント カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

原因: 本製品の用紙が切れている可能性があります。

ネットワークのトラブルシューティング

HP All-in-One をネットワーク上で使用中に問題が発生した場合、次のステップを記載順に実行してください。

1. ルーター、本製品、コンピュータの順に電源をオフにし、ルーター、本製品、最後にコンピュータの順に再度電源をオンにします。電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。
2. ワイヤレスネットワークの問題に対しては、製品のコントロール パネルから**ワイヤレス ネットワーク テスト**を実行します。
   a. 製品の **ワイヤレス** ボタンを押します。
   b. **ワイヤレス設定** が選択されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し続け、**OK** を押します。
   c. **[ワイヤレス ネットワーク テストの実行]** が選択されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し続け、**OK** を押します。
   ワイヤレス ネットワーク テスト ページが印刷されます。

   問題が検出された場合、問題解決に役立つ推奨する解決方法がレポートに記載されます。HP Photosmart C4500 All-in-One series のネットワーク設定を行う必要がある場合は、以下の手順で行います。**[HP ソリューション センター]** アイコンをダブルクリックして **[設定]**、**[その他の設定]** の順にクリックし、**[ネットワーク ツールボッ**

クス]、**[ネットワーク セットアップ ウィザード]** リンクの順に選択します。
3. コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアが正しくインストールされており、以上の手順でも問題が解決しなかった場合、ネットワーク診断ツールを実行します。

   注記 この診断テストでは、本製品とコンピュータとを USB ケーブルで接続するよう指示される場合があります。本製品とコンピュータは互いに近い場所に置き、USB ケーブルをお手元にご用意ください。

ネットワーク診断ツールを実行するには

▲ ソリューション センターで、**[設定]**、**[その他の設定]**、**[ネットワーク ツールボックス]** の順にクリックします。**[ユーティリティ]** タブで、**[ネットワーク診断を実行]** をクリックします。

ネットワーク診断ツールを実行できなかったり、問題解決に至らなかった場合、次の項目を確認します。

1. コンピュータがネットワークに接続されていることを確認する
2. 製品がネットワークに接続されていることを確認する
3. ファイアウォール ソフトウェアが通信をブロックしていないかどうか確認する
4. 製品がオンラインで使用可能であることを確認する
5. HP デバイス検出ソフトウェアが実行中であることを確認する

手順 1:コンピュータがネットワークに接続されていることを確認する

有線 (Ethernet) 接続の状態を確認するには

▲ コンピュータで、ルーターの Ethernet ケーブルの差込口を見て、インジケータ ランプがオンになっているかどうか確認します。通常ランプは 2 つあり、1 つは点灯し、もう 1 つは点滅しています。
どのランプもオンにならなければ、コンピュータとルーターに Ethernet ケーブルを再度接続してみます。
それでもまだオンにならない場合、ルーターまたはコンピュータに問題があります。

ワイヤレス接続の状態を確認するには

1. コンピュータのワイヤレス機能がオンになっていることを確認します。
2. 固有のネットワーク名 (SSID) を使用しないと、お使いのワイヤレス コンピュータが、近隣で使われている別のネットワークにつながが

ってしまう可能性があります。次の手順で、コンピュータが自分のネットワークにつながっているかどうかを確認することができます。

a. オペレーティング システムに応じて、次の操作を行います。
- **Windows XP: [スタート]** ボタンをクリックし、**[コントロール パネル]**、**[ネットワーク接続]**、**[表示/詳細]** の順に選択します。
  または
  Windows XP: [スタート] ボタンをクリックし、**[設定]**、**[コントロール パネル]**、**[ネットワーク接続]**、**[表示/詳細]** の順に選択します。
- **Windows Vista: [スタート]** ボタンをクリックし、**[コントロール パネル]**、**[ネットワーク接続]**、**[ネットワーク状態とタスクの表示]** の順に選択します。

次の手順に進んでもネットワークのダイアログ ボックスは開いておきます。

b. 電源コードをワイヤレス ルーターから取り外します。コンピュータの接続状態が **未接続** に変わるはずです。

c. 電源コードをワイヤレス ルーターに再び差し込みます。コンピュータの接続状態が **接続** に変わるはずです。

お使いのコンピュータをネットワークに接続できない場合、ネットワークを設定した担当者またはルーターの製造元に問い合わせてください。ルーターまたはコンピュータのハードウェアに問題がある可能性があります。

インターネットに接続できる場合、HP ネットワーク アシスタント http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN にアクセスし、ネットワークのセットアップについてお問い合わせいただくこともできます。

手順 2:HP All-in-One がネットワークに接続されていることを確認する

製品がコンピュータと同じネットワークに接続されていない場合、ネットワークを介して製品を使用することはできません。このセクションで説明する手順に従って、製品が正しいネットワークにアクティブに接続されているかどうか確認してください。

A:製品がネットワークに接続されていることを確認する

▲ 製品のネットワーク構成ページを印刷し、ネットワークの状態と URL を確認します。

ネットワーク構成ページを印刷するには

a. 製品の **ワイヤレス** ボタンを押します。

b. **[ワイヤレス設定]** が選択されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し続け、**OK** を押します。

c. [**ネットワーク設定ページの印刷**] が選択されるまでディスプレイ上の下矢印の横にあるボタンを押し続け、**OK** を押します。
ネットワーク構成ページが印刷されます。

ネットワーク状態	• ネットワーク状態が**準備完了**の場合、製品はネットワークにアクティブに接続されています。 • ネットワーク状態が**オフライン**の場合、製品はネットワークに接続されていません。**ワイヤレス ネットワーク テスト** を実行して (「ネットワーク トラブルシューティング」の最初に記載された手順を使用)、画面に表示される指示に従ってください。
URL	ここで表示される URL はルータによって製品に割り当てられたネットワーク アドレスです。このアドレスは手順 2 で必要です。

B:HP Photosmart C4500 All-in-One series ホーム ページにアクセスできるかどうか確認する

コンピュータと HP All-in-One 両方のネットワーク接続が確立すると、これらが同一のネットワーク上にあるかどうかを HP Photosmart C4500 All-in-One series ホームページにアクセスして確認することができます(このホームページは HP All-in-One に埋め込まれた Web ページです)

HP Photosmart C4500 All-in-One series ホーム ページにアクセスするには

▲ Internet Explorer など、通常使う Web ブラウザを開いてインターネットにアクセスします。**アドレス ボックス** に、ネットワーク構成ページに記載されている製品の URL を入力します (例: http://192.168.1.101)。
HP Photosmart C4500 All-in-One series ホーム ページが表示されます。

> **注記** ブラウザでプロキシ サーバーを使用している場合は、組み込み Web サーバにアクセスする前に無効にしておいてください。

HP Photosmart C4500 All-in-One series ホームページにアクセスできる場合、製品をネットワークを介してスキャンや印刷などに使用してみて、ネットワークのセットアップが正しいかどうか確認します。

HP Photosmart C4500 All-in-One series ホームページにアクセスできなかったり、ネットワークを介してまだ製品を使用できない場合、ファイアウォールに関する次のセクションに進んでください。

手順 3:ファイアウォール ソフトウェアが通信をブロックしていないかどうか確認する

HP Photosmart C4500 All-in-One series ホームページにアクセスできなかったり、コンピュータ HP Photosmart C4500 All-in-One series の両方が同一ネットワークに確実に接続されている場合、ファイアウォール セキュリティ ソフトウェアが通信をブロックしている可能性があります。コンピュータで実行中のすべてのファイアウォール セキュリティ ソフトウェアをオフにしてから、HP Photosmart C4500 All-in-One series ホームページに再度アクセスしてください。ホームページにアクセスできたら、印刷やスキャンなどに HP Photosmart C4500 All-in-One series を使用してみます。

ホームページにアクセスでき、ファイアウォールをオフにした状態で HP Photosmart C4500 All-in-One series を使用する場合、コンピュータと HP Photosmart C4500 All-in-One series がネットワーク上で互いに通信できるように、ファイアウォール設定を再

構成する必要があります。詳しくは、10 ページの [HP 製品で動作するようにファイアウォールを構成する]を参照してください。

HP Photosmart C4500 All-in-One series ホームページにはアクセスできるが、ファイアウォールをオフにした状態でも HP Photosmart C4500 All-in-One series を使用できない場合、手順 4 および 5 に進みます。

手順 4:製品がオンラインで使用可能であることを確認する

プリンタの状態を確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
   - **Windows XP**:**[スタート]** ボタンをクリックし、**[プリンタと FAX]**、**[表示/詳細]** の順に選択します。
   - **Windows Vista**:**[スタート]** ボタンをクリックし、**[コントロール パネル]**、**[プリンタと FAX]** の順に選択します。
2. プリンタの状態に応じて、次のいずれかの操作を行います。
   - **オフライン** 状態の場合、製品を右クリックし **[プリンタをオンラインで使用する]** を選択します。
   - **一時停止** 状態の場合、製品を右クリックし **[印刷の再開]** を選択します。
3. ネットワーク上で製品を使ってみます。

上記の手順を実行して製品が使用可能になっても、使用に伴いこのような現象がまだ続く場合、ファイアウォールが妨害している可能性があります。詳しくは、10 ページの [HP 製品で動作するようにファイアウォールを構成する]を参照してください。ネットワークを介して製品をまだ使用できない場合、次のセクションに進んで別の解決方法をご覧ください。

手順 5:HP ネットワーク デバイス サポート サービスが実行中であることを確認する

HP ネットワーク デバイス サポート サービスを再起動するには

1. 印刷待ちのすべての印刷ジョブを削除します。
2. オペレーティング システムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
   - **Windows XP**:**[スタート]** をクリックして、**[マイ コンピュータ]** を右クリックし、**[管理]** をクリックします。**[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックし、**[サービス]** を選択します。
   - **Windows Vista**:**[スタート]** をクリックして、**[コンピュータ]** を右クリックし、**[管理]** をクリックします。**[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックし、**[サービス]** を選択します。
3. サービス一覧を下にスクロールし、**[HP ネットワーク デバイス サポート]** を右クリックし、**[再起動]** を選択します。
4. サービスが再起動したら、ネットワーク上でもう一度製品を使ってみます。

ネットワークを介して製品を使用できる場合、ネットワーク セットアップは正しく行われています。

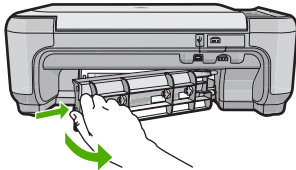
ネットワークを介して製品をまだ使用できなかったり、ネットワークを介して使用するために、このような手順を定期的に実行しなければならない場合、ファイアウォールが通信を妨害している可能性があります。詳しくは、10 ページの [HP 製品で動作するようにファイアウォールを構成する]を参照してください。

それでもまだ使用できない場合、ネットワーク構成またはルーターに問題がある可能性があります。ネットワークをセットアップした担当者またはルーターの製造元にお問い合わせください。

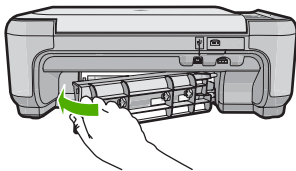
紙詰まりの解消

紙詰まりの場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。詰まっている用紙は後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。

4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷エラーが発生した場合は、プリント カートリッジに問題がある可能性があります。詳細については、本書の 22 ページの [プリント カートリッジの交換] を参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご利用ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - 製品用ソフトウェアおよびドライバ アップデート
   - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。
   サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

4 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。
Declaration of Conformity 宣言についてなど、規制や環境に関するその他の情報は、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。www.hp.com/support

用紙の仕様

- 給紙トレイの容量：普通紙の枚数：最高 100 枚 (75 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量：普通紙の枚数：最高 50 枚 (75 gsm. の用紙)

注記　すべての対応用紙サイズについては、プリンタソ フトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ：16.7 cm
- 幅：43.4 cm
- 奥行き：56.7 cm (延長トレイが開いた状態)、40.3 cm (延長トレイが閉じた状態)
- 重さ：5.0 kg

電気的仕様

- 消費電力：最大 20 W (印刷時平均)
- 入力電圧 (0957-2231)：AC 100 ～ 240 V、600 mA、50 / 60 Hz
- 出力電圧：DC 32 V===375 mA、16 V===500 mA

注記　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ～ 32 °C (59 °F ～ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ～ 35 °C (41 °F ～ 95 °F)
- 湿度 : 15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-20 °C ～ 50 °C (-4 °F ～ 122 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。規制に関する告知の完全なリストについては、オンライン ヘルプをご覧ください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRB-0721-02 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart

C4500 All-in-One series 等) 、または製品番号 (Q8401A 等) とはまったく別のものです。

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530